

4. De BMM-leden dienen hun beroep zorgvuldig en efficiënt uit te oefenen. Zij zullen zich ten aanzien van de andere leden en ten aanzien van derden bij de uitoefening van hun beroep laten leiden door welwillendheid en redelijkheid. Dit houdt onder meer het volgende in:

- a. Een lid zal de cliënt op de hoogte stellen van de voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd.
- b. Een lid zal de cliënt inlichten over de door hem te verrichten of verrichte handelingen en zal er voor zorgen dat de cliënt voldoende geïnformeerd is om naar behoren de nodige beslissingen te kunnen nemen.
- c. Facturen of ereloonnota's dienen steeds een voor de cliënt duidelijke specificatie te bevatten van wat in rekening wordt gebracht.
- d. Een cliënt moet erop kunnen vertrouwen dat wanneer hij aan een lid vertrouwelijke informatie verschaft, de vertrouwelijkheid daarvan zal worden gerespecteerd.
- e. Een lid die aan een ander lid mededelingen wenst te doen die hij vertrouwelijk behandeld wil zien, dient dit verlangen duidelijk kenbaar te maken vóór de verzending van de eerste van deze mededelingen. Indien de geadresseerde akkoord gaat met de voorgestelde vertrouwelijkheid, dient hij dat onverwijld en schriftelijk aan te geven. Alleen indien de leden een dergelijke afspraak hebben gemaakt over de vertrouwelijkheid van mededelingen, mag over de inhoud van deze mededelingen niets worden gedeeld met derden zonder toestemming van het andere lid.
- f. Op vertrouwelijke mededelingen als bedoeld in lid e mag geen beroep worden gedaan, tenzij het belang van de cliënt dit bepaaldelijk vordert, maar dan niet zonder toestemming van het lid dat de bewuste mededelingen heeft verstrekt. Indien dat lid geen toestemming geeft, dient een advies van de voorzitter van de Raad van Toezicht te worden ingewonnen voordat een beroep als vorenbedoeld wordt gedaan.